

รายงานการประเมินผล

มาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลละอุ่นเหนือ

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล ละอุ่นเหนือ				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	46	92%	4	8%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการ ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมชุมชน	41	82%	9	18%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ ชีวิตของ อบต.	42	84%	8	16%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	36	72%	14	28%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความ สงบปลอดภัยของ อบต.	45	90%	5	10%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	37	74%	13	26%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ อบต.	39	78%	11	22%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ	39	78%	11	22%

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบล ละอุ่นเหนือ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง

ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน

1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	67084	67084	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน

1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
---	--	----	---	---	---	-------------------------------

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง

1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุด	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
---	---	-----	---	---	---	--------------------

	เสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ปกติ					
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟ ส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทาง ของ อบต. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	6. ร้อยละของจำนวนสาย ทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความ รับผิดชอบของ อบต. ที่ ได้รับการดูแลรักษาให้ น้ำสามารถไหลผ่านได้ ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวน แหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวน ระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ อบต. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวน คลองส่งน้ำที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบต. ที่	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ชำรุดเสียหายและได้รับการ
การบำรุงรักษาให้อยู่ใน
สภาพที่ใช้งานได้ปกติ

ภารกิจที่ 5 ระบบประปา

1	10. ร้อยละของระบบการ ผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
---	---	----	---	---	---	------------------------

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

2	11. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผัง เมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	12. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการ ใช้ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้เป็นไปตาม ผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

2	13. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่มี ความเสี่ยงและความ ล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
---	--	----	---	---	---	------------------------

	ได้รับการรณรงค์ส่งเสริม และแก้ไขให้ถูกต้อง					
2	14. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ อบต.จัดอบรม ให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับความเสี่ยงภัย ต่างๆ ในอาคารสูง หรือ อาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การ ซ่อมหนีไฟ การซ่อม คืบเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มี ปัญหาด้านสุขภาพหรือ ป่วยติดเตียงที่ได้รับการ ดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	90	6	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	16. จำนวนโครงการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ อบต. ดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	17. จำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนักบริบาลชุมชนเข้า ร่วมอบรมกับกระทรวง สาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	18. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่	100	464	464	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	อบต.					
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรมหรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	50	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
3	20. จำนวนโครงการที่ อบต. ให้การสนับสนุน แก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการ ต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือ ประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียน	100	65	65	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

	ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคน พิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ย ยังชีพคนพิการจาก อบต.					
3	24. ร้อยละของผู้พิการ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ เข้าไปดำเนินการ ช่วยเหลือสนับสนุน ปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	100	4	4	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	26. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	1	1	14	1400	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	27. ร้อยละของสัตว์ได้รับ การสำรวจ ขึ้นทะเบียน สัตว์และฉีดวัคซีนสุนัข บ้าตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	789	789	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

3	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
---	--	---	---	---	---	---------------------------------

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา

4	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
4	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบต.ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	19	19	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบต.ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	19	19	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบต. หรือ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

4	วัสดุอุปกรณ์จาก อบต.					
	33. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบต. หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	34. อบต. มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่คำอธิบาย ระบุจำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ อบต.	2	4288	57	1.33	การพัฒนาในอนาคต
5	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุด	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

เสียหายและสามารถ
ซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการ
ซ่อมแซมให้สามารถใช้
งานได้ปกติ

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

5	37. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	38. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการ ให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการ ประสานงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	39. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการสนับสนุน งบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการ แปรรูปตลาด	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	40. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุ สัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็น ต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	41. จำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือ ส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่าย สินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	42. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือ ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว เสื่อมโทรมให้มีสภาพที่ เหมาะสมต่อการ ท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	43. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. เพื่อ กระตุ้น หรือส่งเสริมการ	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน

	ท่องเที่ยว และการให้ ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว					ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การให้คำปรึกษา และ สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม อาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อ ส่งเสริมอาชีพหรือการ สร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ อบต. ใน การให้คำปรึกษาทั้งที่ สำนักงาน อบต. หรือ ช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชย์ หรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	46. ร้อยละของปริมาณ ขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
7	47. ร้อยละของปริมาณ ขยะอันตราย และขยะคิด เชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูก ส่งต่อไปกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ