



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละอุ่นเหนือ
เรื่อง ระบบและกลไกมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและความอยู่ดีกินดีของประชาชนประกอบกับโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) เป็นเครื่องมือประเมินคุณธรรมในการดำเนินงานและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างมีระบบที่มีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารราชการองค์การบริหารส่วนตำบลละอุ่นเหนือ จึงประกาศกำหนดให้มีระบบและกลไกมาตรการและแนวทางการดำเนินงานดังนี้

๑. มีคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. มีช่องทางรับการร้องเรียน ร้องทุกข์
๓. มีขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๔. มีการสนองตอบต่อเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๕. มีแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๖. มีการติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ได้ข้อยุติ
๗. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๘. นำเสนอรายงานผู้บริหารท้องถิ่น
๙. แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสุภาพ คุ่มตะกั่ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละอุ่นเหนือ