

สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน 15 กระบวนการงาน)

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	5 นาที/ราย	3 นาที/ราย
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	5 นาที/ราย	3 นาที/ราย
3	จัดเก็บภาษีป้าย	5 นาที/ราย	3 นาที/ราย
4	ขออนุญาตก่อสร้างอาคารกรณีทั่วไป - ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ กรมโยธาธิการและผังเมือง	30 วัน/ราย - -	20 วัน/ราย 10 วัน/ราย 10 วัน/ราย
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	1 วัน	2 ชั่วโมง/ราย
6	ช่วยเหลือสาธารณภัย	1 ชั่วโมง	ในทันที
7	จัดเก็บค่าธรรมเนียม	7 นาที/ราย	3 นาที/ราย
8	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	ให้แจ้งการตอบรับการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 3 วันทำการ
9	การให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	ในทันทีหรือภายในในวันทำการที่มี การขอ หรือไม่เกิน 15 วัน
10	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (130 ประการ) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย
11	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย
12	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ 200 ตารางเมตร)	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย
13	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย
14	การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ - การจดทะเบียนตั้งใหม่ - การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลง - การจดทะเบียนเลิก	-	10 นาที/ราย
15	งานประสานสาธารณูปโภค (การผลิตและจ่ายน้ำประปา - การขออนุญาตใช้น้ำประปา	-	3 วัน